



Entreprise XXX_

15 juillet 2020

Organizational Health Checkup

par
EPIK CONSULTING

Bienvenue dans l'Organizational Health Checkup (OHC) d'Innermetrix.

Cet outil de diagnostic de l'entreprise a été spécifiquement développé afin d'aider les cadres à évaluer les niveaux de performance globale de manière précise et efficace en mesurant la performance de 11 dimensions essentielles pour la réussite de l'entreprise.

Cette approche holistique pour comprendre toute organisation est la première étape pour identifier les domaines qui requerront une analyse particulière et un certain développement afin d'améliorer la performance et la rentabilité de toutes les branches de l'organisation.

Comme la première partie du processus formel Innermetrix, l'OHC représente souvent la première étape pour vous aider, vous et votre consultant Innermetrix, à déterminer où vous devez concentrer toute votre énergie, où se cachent les plus grands potentiels de développement et où il est nécessaire de réaliser des diagnostics pour révéler et corriger les problèmes au succès de votre entreprise.

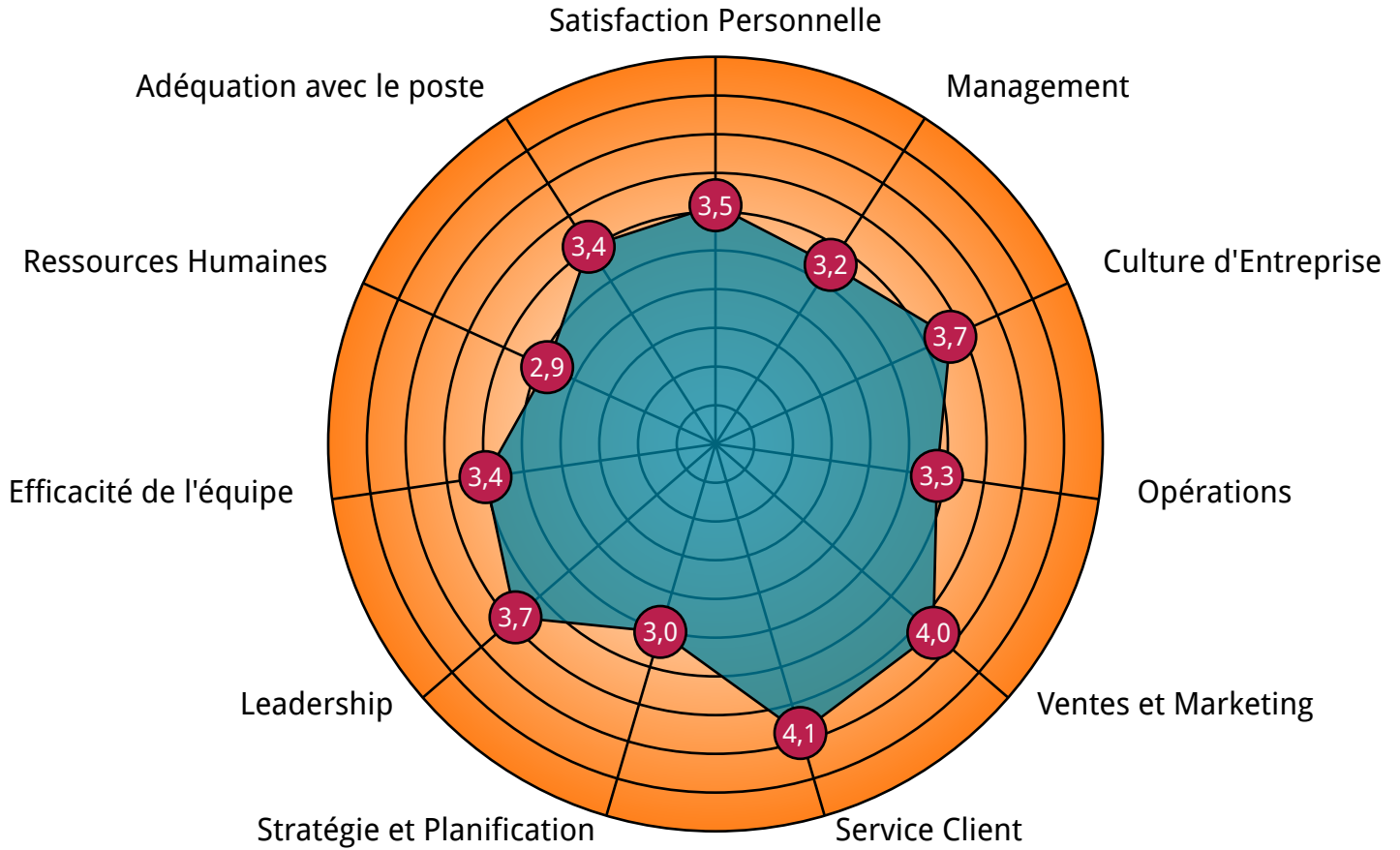
Les 11 dimensions de compétences fondamentales qui déterminent la performance de l'entreprise et sa rentabilité sont :

- Satisfaction Personnelle : Comment les individus se sentent-ils dans votre entreprise?
- Adéquation avec le Poste : Vos salariés dirigent-ils leur énergie pour obtenir des résultats et des profits?
- Ressources Humaines : Dirigez-vous votre personnel de manière efficace?
- Efficacité de l'équipe : Vos équipes sont-elles fortes et solides?
- Leadership - Obtenez-vous la confiance de vos employés grâce à votre style de leadership et insufflez-vous l'énergie à votre équipe ?
- Stratégie et Planification : Votre stratégie est-elle complète, globale et fiable?
- Service client : Vos clients sont-ils fidèles?
- Ventes et marketing - Votre discours est-il efficace et vos équipes vendent-elles et obtiennent-elles les résultats attendus ?
- Opérations : Vos opérations fonctionnent-elles efficacement et qualitativement?
- Culture d'entreprise - Votre culture est-elle bénéfique, cohésive et unificatrice ?
- Management - Gérez-vous les situations de manière efficace?

Chacune de ces dimensions se compose de 5 indicateurs-clés de performance. Ces indicateurs sont ensuite combinés en un score unique afin de représenter la performance globale de chaque dimension sur une échelle allant de 0 à 5.

Légende

- 0 – 1 = Performance faible (une attention immédiate est nécessaire)
- 1 – 2 = Inférieur la moyenne (une attention particulière doit être rapidement portée à cette dimension)
- 2 – 3 = Bon (grande priorité pour une analyse approfondie nécessaire)
- 3 – 4 = Très bon (une performance élevée qui devrait être amené à un niveau supérieur)
- 4 – 5 = Excellent (Avantage compétitif et zone de profit - à renforcer et à récompenser)



Participants

- 1. MEM
- 2. MAM
- 3. IZ
- 4. YO
- 5. IL
- 6. LK
- 7. SA
- 8. LEH
- 9. SL

Résultat des Dimensions

Satisfaction Personnelle	3,5 (62%)
Adéquation avec le poste	3,4 (61%)
Ressources Humaines	2,9 (48%)
Efficacité de l'équipe	3,4 (60%)
Leadership	3,7 (68%)
Stratégie et Planification	3,0 (51%)
Service Client	4,1 (78%)
Ventes et Marketing	4,0 (74%)
Opérations	3,3 (58%)
Culture d'Entreprise	3,7 (67%)
Management	3,2 (55%)

Satisfaction Personnelle	MEM	MA-M	IZ	YO	IL	LK	SA	LEH	SL	Général
J'ai un bon équilibre entre ma vie privée et mon travail.	4	3	3	4	1	3	2	4	4	3,1
Je ne me sens pas submergé(e) ou comme si je devais rattraper mon retard la plupart du temps	3	2	3	3	4	4	3	4	3	3,2
J'ai un plan de développement personnel que j'applique	5	2	2	5	4	1	2	4	4	3,2
Je comprends très clairement mon rôle et mes fonctions	5	5	3	4	2	3	2	4	4	3,6
Mon travail m'apporte un très fort sentiment d'accomplissement	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4,2
Total des résultats :	4,4	3,4	3,0	4,0	3,0	3,0	2,6	4,0	3,8	3,5

Adéquation avec le poste	MEM	MA-M	IZ	YO	IL	LK	SA	LEH	SL	Général
Nos programmes de formation garantissent que nos salariés possèdent les connaissances et les compétences nécessaires pour réussir.	2	2	4	3	2	2	4	3	2	2,7
L'un de nos points forts est de comprendre les exigences nécessaires pour réussir dans chaque rôle	4	4	5	4	4	4	4	3	3	3,9
L'un de nos points forts est de réussir à mettre en adéquation les talents et les compétences des employés avec leur rôle	4	4	4	4	2	1	4	4	4	3,4
Nous faisons un excellent travail de compréhension des besoins individuels uniques, désirs et préoccupations de chacun.	3	4	3	4	4	3	3	3	2	3,2
Il existe des chemins multiples pour que les employés puissent évoluer et équilibrer de manière optimale leurs talents et leurs compétences	4	5	3	4	4	4	4	4	3	3,9
Total des résultats :	3,4	3,8	3,8	3,8	3,2	2,8	3,8	3,4	2,8	3,4

Ressources Humaines	MEM	MA-M	IZ	YO	IL	LK	SA	LEH	SL	Général
Nous avons un très faible taux de rotation des effectifs	3	3	3	3	3	3	2	4	2	2,9
Chaque employé possède une description précise et clairement définie de son poste de travail	4	4	2	2	2	2	2	2	2	2,4
Les entretiens annuels sont réalisés de manière objective et de façon à apporter une réelle valeur ajoutée	3	4	5	3	2	3	4	4	4	3,6
Les possibilités d'évolution de poste et de plan de carrière sont claires et réalisables	2	3	3	3	4	2	3	2	2	2,7
Nos régimes de rémunération et d'avantages sociaux sont concurrentiels et équitables à tous les niveaux.	4	2	3	3	2	3	3	3	4	3,0
Total des résultats :	3,2	3,2	3,2	2,8	2,6	2,6	2,8	3,0	2,8	2,9

Efficacité de l'équipe	MEM	MA-M	IZ	YO	IL	LK	SA	LEH	SL	Général
Nos équipes sont extrêmement efficaces et apportent un niveau de performance élevé et constant	4	4	5	4	5	2	3	2	4	3,7
Nos équipes sont choisies soigneusement et sont bien équilibrées en termes de talent, de connaissance et d'expérience	4	4	3	4	4	3	3	2	4	3,4
Nous donnons de l'autonomie et de la liberté à nos équipes afin d'obtenir les résultats attendus.	4	5	3	5	4	3	4	4	3	3,9
La vision globale et les objectifs de nos équipes sont très clairs et très bien compris.	4	2	3	3	4	2	4	2	3	3,0
Les rôles et les objectifs individuels sont très clairement définis et transmis.	2	2	3	3	3	2	4	4	4	3,0
Total des résultats :	3,6	3,4	3,4	3,8	4,0	2,4	3,6	2,8	3,6	3,4

Leadership	MEM	MA-M	IZ	YO	IL	LK	SA	LEH	SL	Général
Les employés font confiance à notre leadership	4	4	4	3	5	2	4	4	4	3,8
Les responsabilités et l'autorité sont déléguées de manière très efficace	4	3	3	5	2	3	3	4	2	3,2
Les actions et les résultats de notre direction sont cohérents et très efficaces	4	3	5	3	4	3	2	4	2	3,3
Dans l'ensemble, notre direction nous a guidés avec succès vers nos objectifs et nos buts.	4	4	5	3	4	3	4	4	4	3,9
Notre direction est souple, et sait tirer profit de nouvelles opportunités rapidement et efficacement	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4,4
Total des résultats :	4,0	3,8	4,4	3,8	4,0	3,0	3,4	4,0	3,2	3,7

Stratégie et Planification	MEM	MA-M	IZ	YO	IL	LK	SA	LEH	SL	Général
Des Indicateurs Clefs de Performance sont utilisés et mesurés fréquemment	3	2	4	5	2	3	2	2	3	2,9
Notre vision globale à long terme est clairement comprise et communiquée à tous les employés.	2	3	1	3	2	2	4	2	2	2,3
Le niveau de planification de l'entreprise est supérieur voire excellent	4	3	3	3	2	3	2	2	3	2,8
Nous évaluons très bien les menaces concurrentielles et nous agissons de manière efficace en conséquence	5	4	5	4	4	3	4	2	4	3,9
Notre stratégie globale est précise et minutieusement élaborée	5	3	5	3	2	3	3	2	3	3,2
Total des résultats :	3,8	3,0	3,6	3,6	2,4	2,8	3,0	2,0	3,0	3,0

Service Client	MEM	MA-M	IZ	YO	IL	LK	SA	LEH	SL	Général
Globalement, le service que nous fournissons aux clients est très bon	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4,3
Nous surpassons toujours les attentes de nos clients	4	3	5	5	5	3	3	3	4	3,9
Nos départements internes coopèrent afin d'assurer un service régulier et cohérent à nos clients	4	4	4	4	5	4	3	2	3	3,7
Nos clients sont très fidèles	5	5	4	4	5	3	4	4	4	4,2
La satisfaction de nos clients est notre première priorité	3	5	5	5	5	4	5	4	4	4,4
Total des résultats :	4,0	4,2	4,6	4,6	5,0	3,6	3,8	3,4	3,8	4,1

Ventes et Marketing	MEM	MA-M	IZ	YO	IL	LK	SA	LEH	SL	Général
Globalement, nous faisons un très bon travail en vente	5	4	4	4	5	3	4	4	4	4,1
Nos commerciaux sont excellents et efficaces	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3,8
Notre direction commerciale est efficace et excellente	5	5	4	4	4	3	4	4	4	4,1
Nous connaissons très bien notre marché et identifions les principaux besoins	5	4	4	5	5	3	4	2	4	4,0
Notre message marketing est clair, cohérent et efficace	5	3	4	5	5	3	4	2	4	3,9
Total des résultats :	4,8	4,0	4,0	4,4	4,6	3,0	3,8	3,2	4,0	4,0

Opérations	MEM	MA-M	IZ	YO	IL	LK	SA	LEH	SL	Général
Notre opération et la coordination entre activités sont efficaces et efficientes	4	4	4	3	5	2	3	4	3	3,6
La gestion des opérations est compétente et respectée	4	3	4	3	5	3	4	4	3	3,7
La qualité est très importante et nous nous efforçons de l'améliorer continuellement	4	4	5	4	5	4	5	1	4	4,0
Notre programme d'amélioration de la qualité est remarquable	2	2	3	3	5	3	3	1	4	2,9
Les niveaux de qualité et de rentabilité sont mesurés et communiqués régulièrement	2	3	2	3	2	3	4	1	2	2,4
Total des résultats :	3,2	3,2	3,6	3,2	4,4	3,0	3,8	2,2	3,2	3,3

Culture d'Entreprise	MEM	MA-M	IZ	YO	IL	LK	SA	LEH	SL	Général
Les valeurs et la culture d'entreprise sont bien définies et clairement transmises	2	2	2	4	1	2	2	4	3	2,4
Nous créons un environnement de travail sain, productif et encourageant	4	5	3	4	4	4	5	4	3	4,0
La plupart des employés se considèrent comme faisant partie d'une famille	4	4	4	4	5	3	3	4	4	3,9
Notre culture d'entreprise est la pierre angulaire du succès de notre organisation	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4,0
Notre culture d'entreprise est l'un de nos principaux avantages compétitifs	4	5	4	5	4	3	3	4	4	4,0
Total des résultats :	3,6	4,2	3,4	4,2	3,6	3,0	3,4	4,0	3,6	3,7

Management	MEM	MA-M	IZ	YO	IL	LK	SA	LEH	SL	Général
Nos managers reçoivent des formations continues et de grande qualité pour le développement de leurs compétences en gestion	2	2	4	3	3	2	4	1	2	2,6
Il existe des canaux de communication efficaces et clairs entre la direction et les employés	3	4	4	4	4	2	4	4	2	3,4
Nos managers reçoivent des formations efficaces et de haut niveau pour le développement de leurs compétences afin de rester compétitifs et apporter une vision novatrice à l'organisation	2	2	4	3	3	2	3	1	2	2,4
En général, les employés ont un grand respect envers leur responsable direct	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4,0
Nos managers font un excellent travail et obtiennent l'engagement et la motivation de leurs équipes	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3,6
Total des résultats :	2,8	3,0	4,0	3,6	3,6	2,4	3,8	2,8	2,8	3,2